

Privacyreglement Spoor2Support B.V.

1. Inleiding

Spoor2Support.nl hecht grote waarde aan de bescherming van je privacy en de zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens. In dit privacyreglement leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze gebruiken en welke rechten je hebt. Dit reglement is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

2. Wie zijn we?

Spoor2Support B.V.
Lange Trekken 1
5531 PX Bladel
Telefoon: 06-29297050
E-mail: info@spoor2support.nl
Website: www.spoor2support.nl

We zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in dit reglement.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Spoor2Support B.V. verkrijgt persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan ons verstrekt via onze website of via email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij je persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Spoor2Support verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Algemene persoonsgegevens (denk hierbij aan NAW-gegevens, je telefoonnummer, mailadres, geboortedatum, nationaliteit en geslacht)
- Arbeidsgerichte gegevens (denk aan werkervaring en arbeidshistorie, opleidingsgegevens, vaardigheden en competenties, CV en gegevens over functionele mogelijkheden en belastbaarheid)
- Testresultaten (van bijvoorbeeld beroepskeuze-, capaciteiten- en/of interresetesten)
- Bijzondere persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, zoals de datum van ziekmelding of sprake is van één van de vangnetbepalingen uit de Ziektewet, of je valt onder de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen,

4. Waarom verwerken we je gegevens?

We verwerken je persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Uitvoering van onze re-integratiediensten
- Het onderhouden van contact
- Opstellen van CV's en sollicitatiebrieven
- Communicatie over de begeleiding
- Verbetering van onze dienstverlening
- Administratieve doeleinden
- Facturering
- Benchmarking

- Beheer van het cliëntenbestand
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Contact met potentiële werkgevers
- Delen van gegevens met UWV en werkgever (na toestemming)
- Marketing
- Nakomen van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

5. Met wie delen we je gegevens?

5.1 Potentiële werkgevers

We delen relevante gegevens met potentiële werkgevers om je te kunnen begeleiden naar passend werk. Dit gebeurt alleen:

- Met je voorafgaande toestemming
- Voor het specifieke doel van arbeidsbemiddeling
- Beperkt tot de noodzakelijke informatie

5.2 Opdrachtgever en UWV

Met je expliciete toestemming kunnen we gegevens delen met de opdrachtgever of het UWV voor:

- Rapportage over de voortgang van re-integratie
- Afstemming over begeleiding
- Ondersteuning bij het vinden van passend werk

5.3 Verwerkers

We maken gebruik van externe partijen die namens ons gegevens verwerken:

- ICT-dienstverleners (hosting, back-ups)
- Testleveranciers van bijvoorbeeld beroepen- of capaciteitentesten

6. Hoe gaan we om met de beveiliging van je gegevens?

Een adequate beveiliging van je persoonsgegevens is zeer belangrijk. Spoor2Support B.V. treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van je persoonsgegevens veilig te stellen. Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor je privacy zoveel mogelijk te beperken.

7. Hoe lang bewaren we je gegevens?

Spoor2Support B.V. zal je persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

8. Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- Inzage in je persoonsgegevens.

Je kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van je verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij je uit welke persoonsgegevens wij van je verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. Je kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van je verwerken.

- **Rectificatie van je persoonsgegevens.**

Indien je van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van je verwerken onjuist of onvolledig zijn, kun je ons verzoeken om je gegevens aan te vullen of te wijzigen.

Indien Spoor2Support B.V. de betreffende persoonsgegevens aan andere organisaties heeft verstrekt dient de verwerkingsverantwoordelijke deze partijen te informeren bij rectificatie van de persoonsgegevens.

- **Wissen van je persoonsgegevens.**

Je kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te wissen. Wij zullen je gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien:

- de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt.
- je ons niet langer toestemming geeft om je persoonsgegevens te verwerken.
- je bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er is geen reden waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken.
- de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing.
- de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden (onrechtmatige verwerking).
- de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.

Indien Spoor2Support de betreffende persoonsgegevens aan andere organisaties heeft verstrekt informeren wij deze derde partijen.

Wij geven bij deze partijen aan dat wij de gegevens hebben gewist en dat zij ook iedere kopie van- of koppeling naar die persoonsgegevens moeten wissen.

- **Beperking van de verwerking van je persoonsgegevens.**

In sommige gevallen wens je mogelijk een beperking van de verwerking van je persoonsgegevens. Je kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:

- Je bent van mening dat de gegevens die wij over je verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken.
- Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar je wilt niet dat wij je persoonsgegevens (volledig) wissen.
- Wij hebben je persoonsgegevens niet meer nodig, maar je wilt nog gebruik kunnen maken van deze gegevens voor instellen van een claim of het starten van een juridische procedure.
- Je maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van je persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld.

Als er een beperking rust op de verwerking van je persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met jouw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij je daarvan op de hoogte.

- **Overdracht van uw persoonsgegevens.**

Je kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over je verwerken. Wij verstrekken je een kopie in een gangbaar formaat dat bruikbaar is als je de gegevens bijvoorbeeld wilt overdragen aan een andere dienstverlener, zoals een andere re-integratiedienst. Indien dit voor

ons technisch mogelijk is en je dit wenst, kunnen wij de persoonsgegevens rechtstreeks doorzenden naar je nieuwe dienstverlener.

Indien Spoor2Support de betreffende persoonsgegevens aan andere organisaties heeft verstrekt informeren wij deze derde partijen. Wij geven bij deze partijen aan dat wij de gegevens hebben gewist en dat zij ook iedere kopie van- of koppeling naar die persoonsgegevens moeten wissen.

Je hebt tevens het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je bezwaar maakt, verzoeken wij je om aan ons toe lichten waarom je het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Verzoeken die je tot ons richt op basis van bovenstaande rechten, zullen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand na ontvangst worden uitgevoerd. Het kan zijn dat wij meer tijd nodig hebben om je verzoek te behandelen. Als dat zo is, stellen we je hiervan uiterlijk binnen één maand na ontvangst van je verzoek op de hoogte. Wij kunnen de termijn waarbinnen uitvoering zal worden gegeven aan je verzoek in dat geval met maximaal twee maanden verlengen.

Als wij niet aan je verzoek zullen voldoen, zullen we je daarover uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek schriftelijk berichten.

9. Verzamelen jullie cookies?

Spoor2Support maakt op haar website gebruik van cookies. In onze cookieverklaring kun je meer lezen over wat cookies zijn en welke cookies Spoor2Support op haar website plaatst.

10. Wat zijn jullie contactgegevens?

Mocht je vragen hebben over dit privacyreglement, onze cookieverklaring of de verwerking van je persoonsgegevens door Spoor2Support, dan kun je contact opnemen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens.

11. Waar vind je dit privacyreglement?

Het reglement is in te zien en gratis te downloaden via de website www.spoor2support.nl

12. Wat is de inwerkingtreding van het privacyreglement?

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit Privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.